

## POLITICA PER LA QUALITA'

La **LMD Group**, con oltre 20 anni di esperienza del fondatore nel recapito D2D, nasce nel 2011 come una dinamica realtà specializzata in servizi di recapito postale certificato.

La **LMD Group** ha creato un proprio sistema informativo di tracciamento in tempo reale che viene sviluppato internamente, senza l'ausilio di terze parti. In questo modo, oltre a garantirsi il controllo sul sistema, permette di adattarsi in maniera flessibile alle peculiari esigenze della sua clientela.

La tecnologia GiPS (Geographic improved Postal System), utilizzata per il recapito postale, continuerà a rappresentare il punto di forza aziendale, confermando così quotidianamente l'immagine della **LMD Group** come una realtà locale in grado di offrire un grande servizio alle aziende del territorio.

La nostra conoscenza ed esperienza nel settore ci spinge a migliorare continuamente e impegnarci per il soddisfacimento delle esigenze ed aspettative del cliente.

Uno dei principi basilari che governa la **LMD Group** è porre attenzione alle richieste del cliente per definire puntualmente le sue esigenze ed erogare i servizi, nel rispetto degli accordi stabiliti.

La nostra impresa si rivolge ai clienti garantendo il proprio impegno e la propria attenzione verso i seguenti aspetti:

- Erogazione dei servizi nel rispetto di quanto stabilito;
- Monitoraggio in tempo reale delle consegne tramite la registrazione dei codici a barre, data e orario di recapito e posizionamento GPS;
- Massima trasparenza con i clienti in fase contrattuale, ma soprattutto in fase di erogazione dei servizi offrendo un sistema di monitoraggio su interfaccia WEB che consente la trasmissione in tempo reale delle informazioni garantendo il controllo dell'operatività e l'ottimizzazione degli indirizzi di consegna. Il cliente visiona in tempo reale, su qualsiasi dispositivo, il dettaglio delle consegne, gli orari e le eventuali causali dei mancati recapiti, può verificare su mappa tutte le lavorazioni giornaliere, effettuare ricerche personalizzate e visualizzare grafici di riepilogo.

- Professionalità e preparazione della direzione tecnica attraverso un costante aggiornamento sulle novità legislative, normative e tecniche al fine di fornire un valido supporto tecnico alla committenza;
- Comunicazione con il cliente durante tutte le fasi delle lavorazioni, dall'inizio fino alla consegna, e nel successivo periodo al fine di soddisfare eventuali richieste aggiuntive del cliente;
- Attenta selezione dei fornitori, verso i quali instaurare un rapporto di Partnership coinvolgendoli già durante la fase di analisi delle esigenze ed aspettative del Cliente.

Ad ulteriore garanzia verso la clientela abbiamo adottato un Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità in conformità alla norma internazionale ISO 9001:2015, che ci impegniamo a mantenere aggiornato e migliorare nel tempo.

Riesaminata ed approvata senza modifiche il: 26/03/2021

La Direzione